

## **Algemene voorwaarden**

- Voor Mir's Tiles gelden de algemene voorwaarden op deze pagina. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Mir'Tiles en consument.

## **Opdrachtafname**

- Opdrachten worden alleen volgens de algemene voorwaarden aangenomen en verwerkt. De consument (opdrachtgever) aanvaardt deze algemene voorwaarden tijdens het bestelproces.

## **Herroepingsrecht**

- De consument beschikt niet over een herroepingsrecht. De producten van Mir's Tiles zijn uitgesloten van het herroepingsrecht, omdat dit maatwerkproducten betreffen van persoonlijke aard.

## **BTW**

- De producten van Mir's Tiles vallen onder het BTW tarief van 21% BTW.
- Voor de verkopen waarvan het factuuradres niet in Nederland of België ligt maar wel in Europa, worden de producten met 21% belast.

## **Levertijd**

- Alle opdrachten worden binnen 7 werkdagen na bestelling door Mir's Tiles verzonden (tenzij anders aangegeven). Vertragingen in de levertijd kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of tot annulering van de opdracht. Bij het plaatsen van de bestelling is er akkoord gegeven voor het drukken van de tegeltjes, er kunnen niet altijd aanpassingen gedaan worden aan uw bestelling.

## **Betaling**

- Betaling kan alleen rechtstreeks via de website met Ideal. Zodra uw betaling is geverifieerd, worden wij geïnformeerd dat de bestelling is betaald en worden de tegeltjes klaargemaakt voor productie en verzending.

## **Klachten en aansprakelijkheid**

- Mir's Tiles doet zijn uiterste best om de tegeltjes conform wens van de consument af te drukken en te verzenden. Reclamaties dienen, voor zover het een reële klacht betreft, uiterlijk binnen twee weken na levering van de door de consument verstrekte opdracht, kenbaar gemaakt te worden. Wanneer de klacht gegrond verklaard wordt kan uitsluitend aanspraak gemaakt worden op het opnieuw uitvoeren van de opdracht, of wanneer dat niet mogelijk is een verstrekking van een gelijkwaardig product.
- Mir's Tiles kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging of het verlies van de tegeltjes. Ook niet als de kleuren van de tegeltjes enigszins afwijken van de kleuren op het beeldscherm van de opdrachtgever/ consument.
- De aansprakelijkheid van Mir's Tiles blijft dan ook beperkt tot verwijtbare fabricagefouten. Alle prijzen en acties zijn onder voorbehoud van typefouten.

## **Auteursrecht en intellectueel eigendom**

- Het ontwerp van de tegeltjes valt onder het auteursrecht van Mir's Tiles.

- Mir's Tiles wijst erop dat het niet is toegestaan auteursrechtelijke beschermden werken te verveelvoudigen of deze te bewerken. Indien Mir's Tiles vaststelt dat dit toch gebeurt en daarmee niet voldoet aan de toepasselijke regelgevingen (bv. Wetboek van Strafrecht of de Auteurswet), zal Mir's Tiles aangifte doen bij de politie